



ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ В СФЕРЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

07.ЖКХ

ПРОБЛЕМАТИКА ОТРАСЛИ

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ



- ▶ Высокая социальная напряженность
- ▶ Низкие темпы модернизации отрасли
- ▶ Банкротства управляющих организаций
- ▶ Хаос и низкий контроль отрасли
- ▶ Произвольный рост тарифов
- ▶ Изношенность инженерных сетей
- ▶ Низкое качество предоставляемых услуг
- ▶ Пренебрежение законодательством, недобросовестность
- ▶ Несовершенство законодательства
- ▶ Закрытость и непрозрачность информации
- ▶ Низкое качество выполняемых работ
- ▶ Низкий уровень инвестиций в отрасль
- ▶ Большие и постоянно растущие долги
- ▶ Отсутствие единых реестров данных
- ▶ Нерациональное использование ресурсов
- ▶ Неэффективность отрасли

НОРМАТИВНАЯ БАЗА



- ▶ **Жилищный кодекс Российской Федерации** от 29.12.2004 № 188-ФЗ.
- ▶ **ПП РФ от 13.10.1997 № 1301** – «О государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации»;
- ▶ **ФЗ от 21.07.2007 № 185-ФЗ** – «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».
- ▶ **Распоряжение Правительства РФ** от 02.02.2010 № 102-р – «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства на 2010–2020 годы».
- ▶ **ПП РФ №1468 от 28 декабря 2012 г.** – «О порядке предоставления органам местного самоуправления информации лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и (или) оказывающими коммунальные услуги в многоквартирных и жилых домах либо услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах».
- ▶ **ФЗ № 270-ФЗ от 25 декабря 2012 г.** – «О внесении изменений в Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» ФЗ N 185-ФЗ от 21 июля 2012 г.
- ▶ **ФЗ № 271-ФЗ от 25 декабря 2012 г.** – «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».
- ▶ **ПП РФ №731 от 23 сентября 2010 г.** – «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».
- ▶ **ПП РФ № 354 от 6 мая 2011 г.** – «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
- ▶ **ПП РФ № 1086 от 26 сентября 1994 г.** – «О государственной жилищной инспекции в РФ».
- ▶ **ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ** – «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

КОЛИЧЕСТВО ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ, ПОСТАНОВЛЕНИЙ И ПРИКАЗОВ УВЕЛИЧИВАЕТСЯ С КАЖДЫМ ГОДОМ



СЕРВИСЫ 07.ЖКХ



- ▶ 07.ЖКХ - Электронный паспорт дома
- ▶ 07.ЖКХ - Капитальный ремонт
- ▶ 07.ЖКХ - Инспектирование жилого фонда
- ▶ 07.ЖКХ - Целевые программы в сфере ЖКХ
- ▶ 07.ЖКХ - Биллинговый центр
- ▶ 07.ЖКХ - Работа с обращениями граждан
- ▶ 07.ЖКХ - Личный кабинет абонента
- ▶ 07.ЖКХ - Мониторинг ЖКХ
- ▶ 07.ЖКХ - Аналитика

УХОД ОТ ЛОСКУТНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

КОНЦЕПЦИЕЙ СОЗДАНИЯ СЕРВИСА 07.ЖКХ ЯВЛЯЕТСЯ
ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОГО
ПРОСТРАНСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЫ



07.ЖКХ



Информационные результаты

- ▶ Единая и полноценная информационная база данных в сфере ЖКХ: электронные паспорта домов, УО, РСО и подрядчиков
- ▶ Программы Капитального ремонта и переселения: от плана до исполнения
- ▶ Учет средств собственников
- ▶ Инспектирование жилого фонда: от плана проверок до устранения нарушений
- ▶ Раскрытие информации УО
- ▶ Целевые программы в сфере ЖКХ: от формирования до исполнения
- ▶ Сбор и мониторинг отраслевой информации о состоянии сферы ЖКХ

Управленческие результаты

- ▶ Контроль над программой капитального ремонта, переселения и целевыми программами
- ▶ Информация о выделенном и использованном финансировании
- ▶ Информация о результатах работы жилищного надзора
- ▶ Контроль над управляющими организациями
- ▶ Выявление проблемных и узких мест отрасли

07.ЖКХ для УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



Функциональные результаты

- ▶ Единый инструмент ведения лицевых счетов, данных о тарифах, расчета и перерасчета начислений ЖКУ, и формирования квитанций на оплату
- ▶ Паспортный учет граждан
- ▶ Сбор показаний приборов учета
- ▶ Учет финансовых взаимоотношений между участниками процесса. начисления и оплаты ЖКУ
- ▶ Учёт бюджетных субсидий
- ▶ Расщепление платежей между поставщиками услуг
- ▶ Получение и обработка обращений граждан

Информационные результаты

- ▶ Получение информации о состоянии каждого лицевого счета
- ▶ Информация о суммах начислений, оплат и задолженностей
- ▶ Информация о эффективности обработки обращений
- ▶ Информация о тарифах на ЖКУ
- ▶ Возможность раскрытия информации

07.ЖКХ ДЛЯ ГРАЖДАН



Информационные результаты

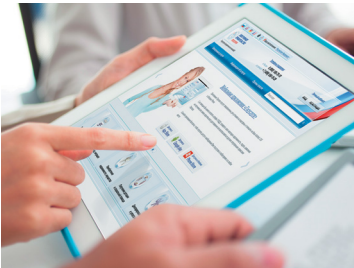
- ▶ Информация о деятельности в сфере ЖКХ региона
- ▶ Информация о доме и УО
- ▶ Информация о услугах и тарифах
- ▶ Информация о работах в доме
- ▶ Информация о начислениях и оплате ЖКУ

Функциональные результаты

- ▶ Личный кабинет абонента на едином портале государственных услуг
- ▶ Формирование квитанций и оплата ЖКУ онлайн
- ▶ Ввод показаний приборов
- ▶ Внесение фактов недопоставок
- ▶ Подача обращений и жалоб

РЕЗУЛЬТАТ

Портал
Госуслуг



Личный кабинет
гражданина



ОГВ

ОМС

ГЖИ

ОКР

Уровень органов власти

- ▶ Электронный паспорт дома
- ▶ Целевые программы в сфере ЖКХ
- ▶ Инспектирование жилого фонда
- ▶ Капитальный ремонт
- ▶ Региональный фонд
- ▶ Мониторинг ЖКХ
- ▶ Аналитика

Уровень УО

- ▶ Биллинговый центр
- ▶ Работа с обращениями граждан

Единая НСИ



УО



Внешние системы

- ▶ Фонд содействия реформированию ЖКХ
- ▶ Системы органов соц. защиты
- ▶ Электронный документооборот
- ▶ Региональный фрагмент ЕИСА ФСТ
- ▶ ГИС ЖКХ
- ▶ УЭК
- ▶ Системы казначейства
- ▶ Другие системы...

СЕРВИСЫ 07.ЖКХ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГИС ЖКХ



Получение данных из ГИС ЖКХ

- ▶ 07.ЖКХ имеет шлюз информационного взаимодействия с ГИС ЖКХ, а через него со всеми субъектами и объектами СМЭВ, включая единый портал государственных услуг

Загрузка данных в ГИС ЖКХ

- ▶ 07.ЖКХ содержит полный набор типов данных для автоматизированного и/или ручного формирования и передачи отчетности в ГИС ЖКХ

СЕРВИСЫ 07.ЖКХ И ФОНД СОДЕЙСТВИЯ РЕФОРМИРОВАНИЮ ЖКХ



ГК – Фонд
Содействия
Реформированию
ЖКХ

Получение данных из Фонда ЖКХ

- ▶ 07.ЖКХ получает выгрузку домов с паспортами из Фонда ЖКХ

Выгрузка данных в Фонд ЖКХ

- ▶ 07.ЖКХ выгружает информацию по домам, участвующим в капитальном ремонте
- ▶ 07.ЖКХ выгружает информацию о деятельности УО согласно ПП РФ № 731 для формирования федерального рейтинга УО

07.ЖКХ – ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАСПОРТ ДОМА



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Полная база данных жилых домов региона: многоквартирные, индивидуальные и дома блокированной застройки
- ▶ По каждому дому ведется информация о его технических, энергетических и эксплуатационных характеристиках
- ▶ Полная база управляющих организаций региона с указанием домов в управлении и оснований управления
- ▶ Ведение данных о текущем и капитальном ремонте домов.
- ▶ Учет конструктивных элементов каждого дома, для планирования ремонта
- ▶ Вывод информации по домам на любой Портал и возможность отображение домов на ГИС

Нормативные основания

- ▶ Сервис обеспечивает практическую реализацию Постановления Правительства РФ **№1468** от 28.12.2012 г. «О порядке предоставления органам местного самоуправления информации лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и (или) оказывающими коммунальные услуги в многоквартирных и жилых домах либо услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах».
- ▶ Сервис отвечает требованиям Постановления Правительства РФ **№1301** от 13.10.1997 г. «О государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации»

07.ЖКХ – КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Многовариантное и долгосрочное планирование программ капитального ремонта
- ▶ Контроль над исполнением программ капитального ремонта
- ▶ Контроль целевого расходования средств
- ▶ Анализ смет и ведомостей ресурсов
- ▶ Взаимодействие с ГК «Фонд содействия реформированию ЖКХ»
- ▶ Поквартирный учет начисленных и оплаченных средств собственниками помещений в МКД на счет регионального оператора
- ▶ Поквартирный учет начисленных и оплаченных средств собственниками помещений в МКД на специальные счета
- ▶ Контроль накопления денежных средств на счете регионально оператора, а также на специальных счетах
- ▶ Учет финансирования капитального ремонта
- ▶ Учет предоставленных займов на финансирование капитального ремонта

Нормативные основания

- ▶ Сервис отвечает требованиям Федерального закона от 21.07.2007 г. **№185** (в ред. Федерального закона от 25.12.2012 **№270**) «О фонде содействия реформированию ЖКХ»
- ▶ Сервис отвечает требованиям Федерального закона от 21.07.2007 г. **№ 271** «О внесении изменений в Жилищный Кодекс Российской Федерации и признании утратившим силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»

07.ЖКХ – ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Формирование планов проведения проверок
- ▶ Формирование первичных документов (актов, предписаний, протоколов) на каждом этапе инспектирования объекта
- ▶ Контроль над деятельностью управляющих организаций и раскрытием информации по ПП РФ 731
- ▶ Учет уведомлений о начале предпринимательской деятельности, проверка деятельности ТСЖ
- ▶ Контроль исполнения предписаний
- ▶ Учет и обработка обращений и жалоб, поступающих от граждан

Нормативные основания

- ▶ Сервис отвечает требованиям Постановления Правительства РФ **№1086** от 26 сентября 1994 г. «О государственной жилищной инспекции в РФ».
- ▶ Сервис обеспечивает практическую реализацию требований Постановления Правительства РФ **№ 731** от 23.09.2010 г. «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

07.ЖКХ – БИЛЛИНГОВЫЙ ЦЕНТР



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Единый инструмент ведения лицевых счетов, данных о тарифах и расчета и перерасчета ЖКУ и формирования квитанций на оплату
- ▶ Паспортный учет граждан
- ▶ Сбор показаний приборов учета
- ▶ Учет финансовых взаимоотношений между участниками процесса начисления и оплаты ЖКУ
- ▶ Расщепление платежей между поставщиками жилищных и коммунальных услуг
- ▶ Уменьшение размера платы за ЖКУ при предоставлении ЖКУ ненадлежащего качества или с перерывами

Нормативные основания

- ▶ Сервис обеспечивает практическую реализацию Постановления Правительства РФ **№354** от 6 мая 2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

07.ЖКХ – РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Автоматизация работы диспетчерского центра по приему и обработке претензий граждан
- ▶ Ведение информации о плановых, аварийных и прочих работах
- ▶ Формирование наряд-заказов и контроль их выполнения
- ▶ Формирование информации о недопоставках
- ▶ Интеграция с региональными и муниципальными Интренет-порталами ЖКХ

Нормативные основания

- ▶ Сервис обеспечивает практическую реализацию Постановления Правительства РФ **№ 354** от 6 мая 2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

07.ЖКХ – ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ГРАЖДАНИНА



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Информация о доме, УО, услугах, тарифах и работах в доме
- ▶ Информация о начислениях и оплате ЖКУ
- ▶ Формирование квитанций и оплата ЖКУ онлайн
- ▶ Ввод показаний приборов учета и фактов недопоставок
- ▶ Подача обращений и жалоб

Практическое применение

- ▶ Сервис является ключевым «окном» взаимодействия граждан и остальных участников сферы ЖКХ

07.ЖКХ – ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Единый реестр ЦП
- ▶ Учет любых типов ЦП в зависимости от НПА
- ▶ Разработка программ с помощью встроенного текстового редактора
- ▶ Учет бюджетов мероприятий
- ▶ Учет торгов, контрактов и актов
- ▶ Учет фактического и кассового исполнения бюджетных назначений
- ▶ Учет плановых и фактических значений индикаторов
- ▶ Учет объектов капитального строительства
- ▶ Работа с государственными заданиями
- ▶ Полный процесс согласования и дальнейшего утверждения проекта целевой программы со всеми ответственными исполнителями
- ▶ Формирование отчетности
- ▶ Многомерный анализ (OLAP отчеты)
- ▶ Интеграция (система казначейского исполнения бюджета, управление государственными закупками)

Практическое применение

- ▶ Постановления правительства рф **№594** от 26.06.1995 г. (в ред. от 15.10.2012 № 1046) «О порядке разработки и реализации федеральных целевых программ и межгосударственных целевых программ, в осуществлении которых участвует Российская Федерация».
- ▶ Постановления правительства рф **№239** от 19.04.2005 г. «Об утверждении положения о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ».
- ▶ Постановления правительства рф **№588** от 02.08.2010 г. «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации
- ▶ Постановления правительства рф **№716** от 13.09.2010 г. «Об утверждении правил формирования и реализации федеральной адресной инвестиционной программы».

07.ЖКХ – МОНИТОРИНГ ЖКХ



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Онлайн сбор статистических показателей отрасли
- ▶ Предоставление публичной информации на открытом web-портале ведомства
- ▶ Преднастроенные многомерные аналитические отчеты
- ▶ Оперативное создание любой нерегламентированной отчетности
- ▶ Предоставление обобщенной оперативной информации для первых лиц ведомства

Практическое применение

- ▶ Сервис отвечает требованиям Постановления Росстата от 27 февраля 2006 г. **№7** «Об утверждении статистического инструментария для организации РосСтроем статистического наблюдения за подготовкой жилищно-коммунального хозяйства к работе в зимних условиях».
- ▶ Обеспечивает практическую реализацию Приказа Росстата от 23.09.2009 г. **№206** «Об утверждении статистического инструментария для организации МинРегионом России федерального статистического наблюдения за работой жилищно-коммунального хозяйства и объектов энергетики в зимних условиях».
- ▶ А также Приказа Росстата от 03.08.2011 г. **№343** «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за строительством, инвестициями в нефинансовые активы и жилищно-коммунальным хозяйством»

07.ЖКХ – АНАЛИТИКА



Ключевые возможности сервиса

- ▶ Качественные и количественные показатели сферы ЖКХ
- ▶ Визуализация качественных и количественных показателей сферы ЖКХ в виде интерактивных диаграмм, графиков и карт
- ▶ Аналитическая и статистическая отчетность по различным разрезам данных
- ▶ Конструктор аналитических и визуальных форм
- ▶ Использование сервиса на iOS и других мобильных платформах

Практическое применение

- ▶ Сервис является мощным аналитическим инструментом для консолидации данных на уровне региона и обеспечивает поддержку управленческих решений

ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ СЕРВИСОВ 07.ЖКХ

- ▶ Снижение социальной напряженности, повышение лояльности граждан
- ▶ Контроль деятельности предприятий в сфере ЖКХ
- ▶ Повышение качества предоставляемых услуг
- ▶ Оперативный контроль исполнения производственных и инвестиционных программ
- ▶ Снижение дебиторской задолженности по оплате за ЖКУ



ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА 07.ЖКХ

Удобство

- ▶ Единое информационное пространство для всех участников сферы через Интернет
- ▶ Сервисы построены на базе платформы распределенной обработки данных, подключены к СМЭВ и единому portalу государственных услуг, обеспечивают возможность предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере ЖКХ в электронном виде

Возможность выбора

- ▶ Большое количество сервисов различных направлений в сфере ЖКХ позволяет проводить поэтапное внедрение
- ▶ Возможность кастомизации сервисов под особенности сложившихся в регионе процессов

Функциональность

- ▶ Механизмы выполнения требований нормативно правовых актов РФ
- ▶ Широкий дополнительный функционал
- ▶ Развитая статусная и ролевая модели
- ▶ Простой и понятный интерфейс

Безопасность

- ▶ Размещение сервисов на защищенной платформе распределенной обработки данных
- ▶ Обеспечение информационной безопасности и защиты



07 – ОБЛАЧНАЯ ПЛАТФОРМА ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»

СЕМЬ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ



- ▶ Сокращение издержек
- ▶ Экономия времени
- ▶ Простота внедрения и запуска
- ▶ Доступность
- ▶ Всегда новейшее ПО
- ▶ Круглосуточная техническая поддержка
- ▶ Концентрация ресурсов

ЗАЩИЩЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

- ▶ Информационная защита на всех уровнях системы: начиная от безопасности работы каналов сбора информации с приборов учета, до предотвращения несанкционированных действий и защиты персональных данных
- ▶ Fraud-контроль – безопасность и защита от мошеннических действий с энергоресурсами
- ▶ Защита персональных данных



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!