



# Пути развития систем расчётов в ЖКХ



Москва, «Президент-Отель», 2013



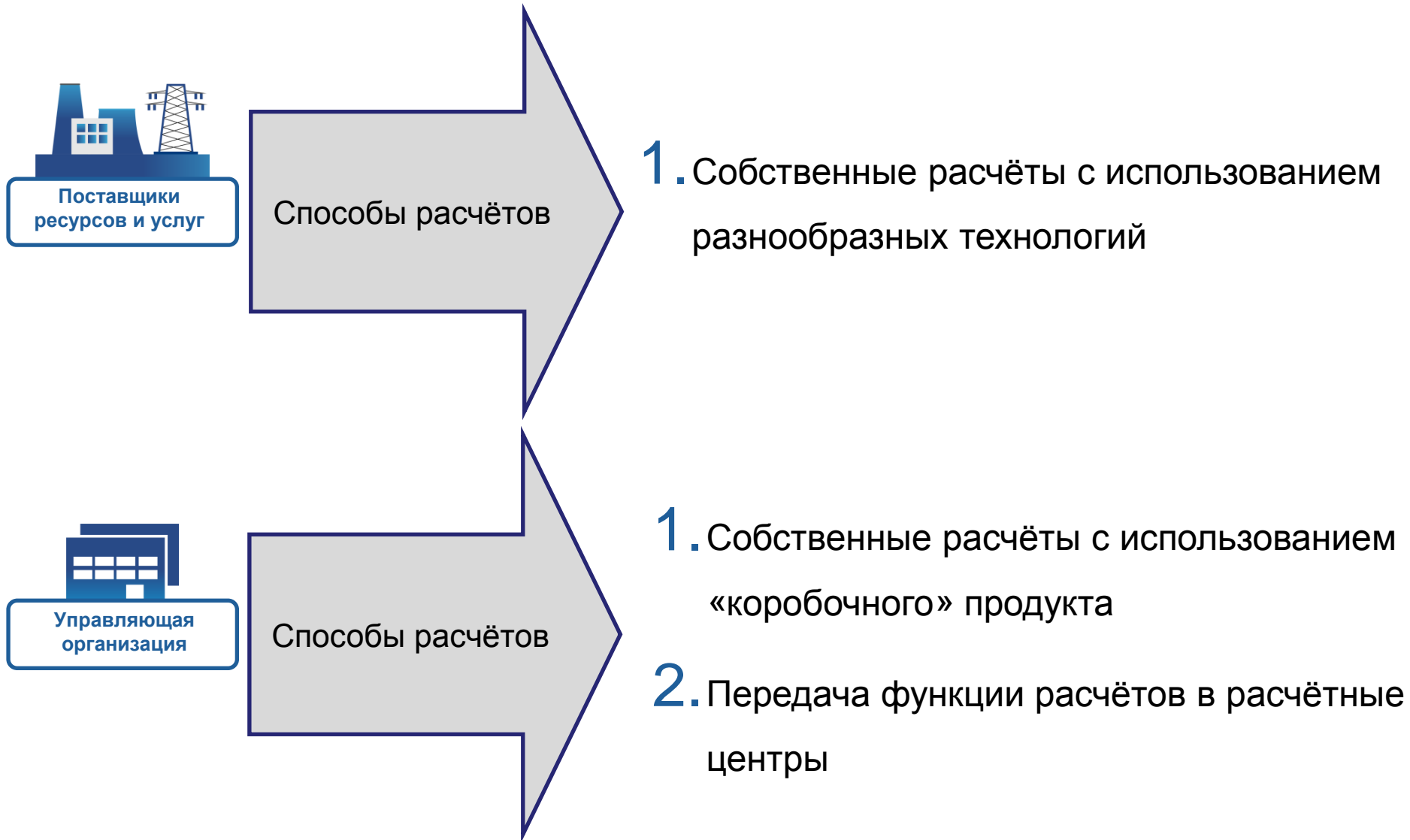
# ЖКХ России сегодня

## Отдельные факты об отрасли

- ✓ Просроченная задолженность за коммунальные услуги на январь 2013 года – 304.5 млрд.руб.
- ✓ Износ коммунальных сетей и оборудования в России в среднем – 60%, местами до 85%
- ✓ Общая площадь ветхого и аварийного жилья – 98,9 миллионов квадратных метров. За последние 20 лет доля аварийного и ветхого жилья выросла с 1.3% до 2.9% в общей площади жилых помещений
- ✓ По оценкам Минрегионразвития, более 9,3 трлн рублей необходимо для того, чтобы привести в нормативное состояние все источники тепло-, водо-, газо- и электроснабжения в России.
- ✓ Проблемы ЖКХ – на первом месте, среди наиболее важных проблем. Согласно опросам, проблемы ЖКХ волнуют более 60% жителей России

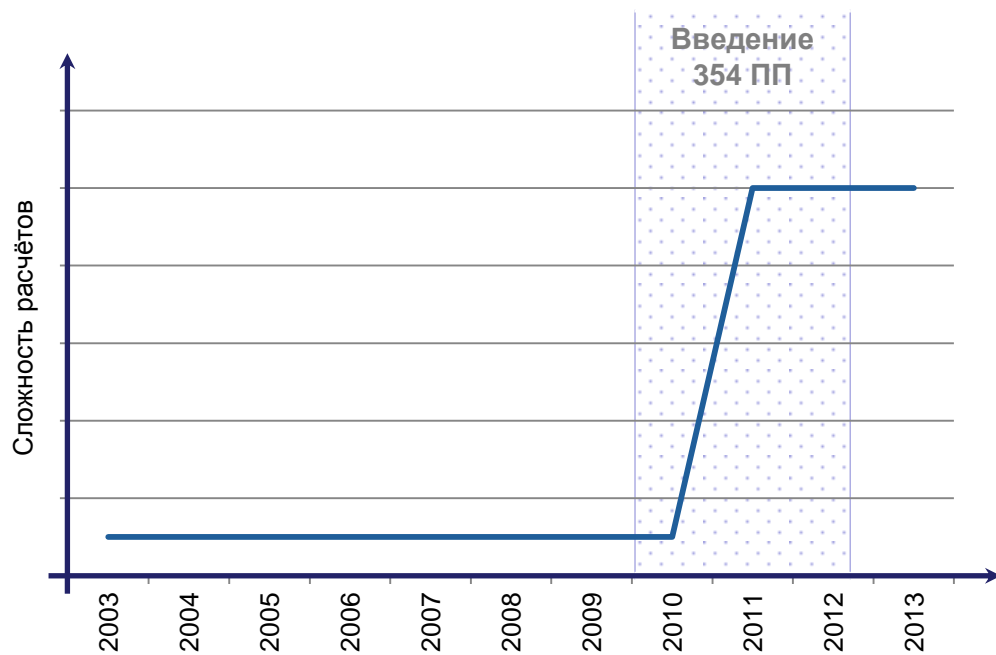


# Действующие системы расчётов для управляющей организации

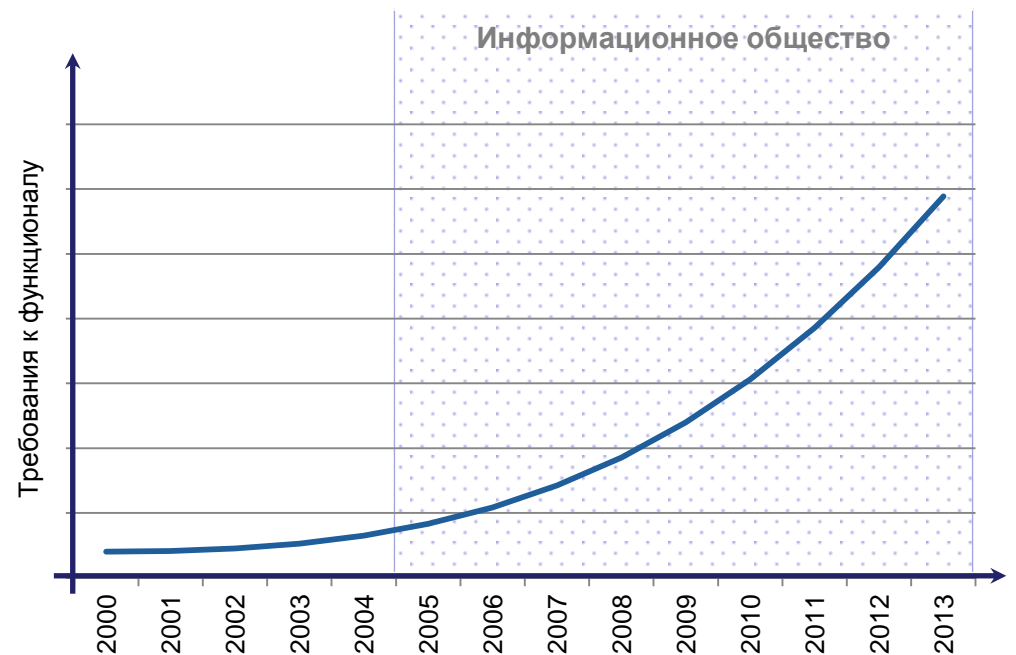


# Изменения требований к системам расчётов

## Увеличивающаяся сложность



## Возрастающий функционал



# Чего ждут сегодня от систем расчётов?

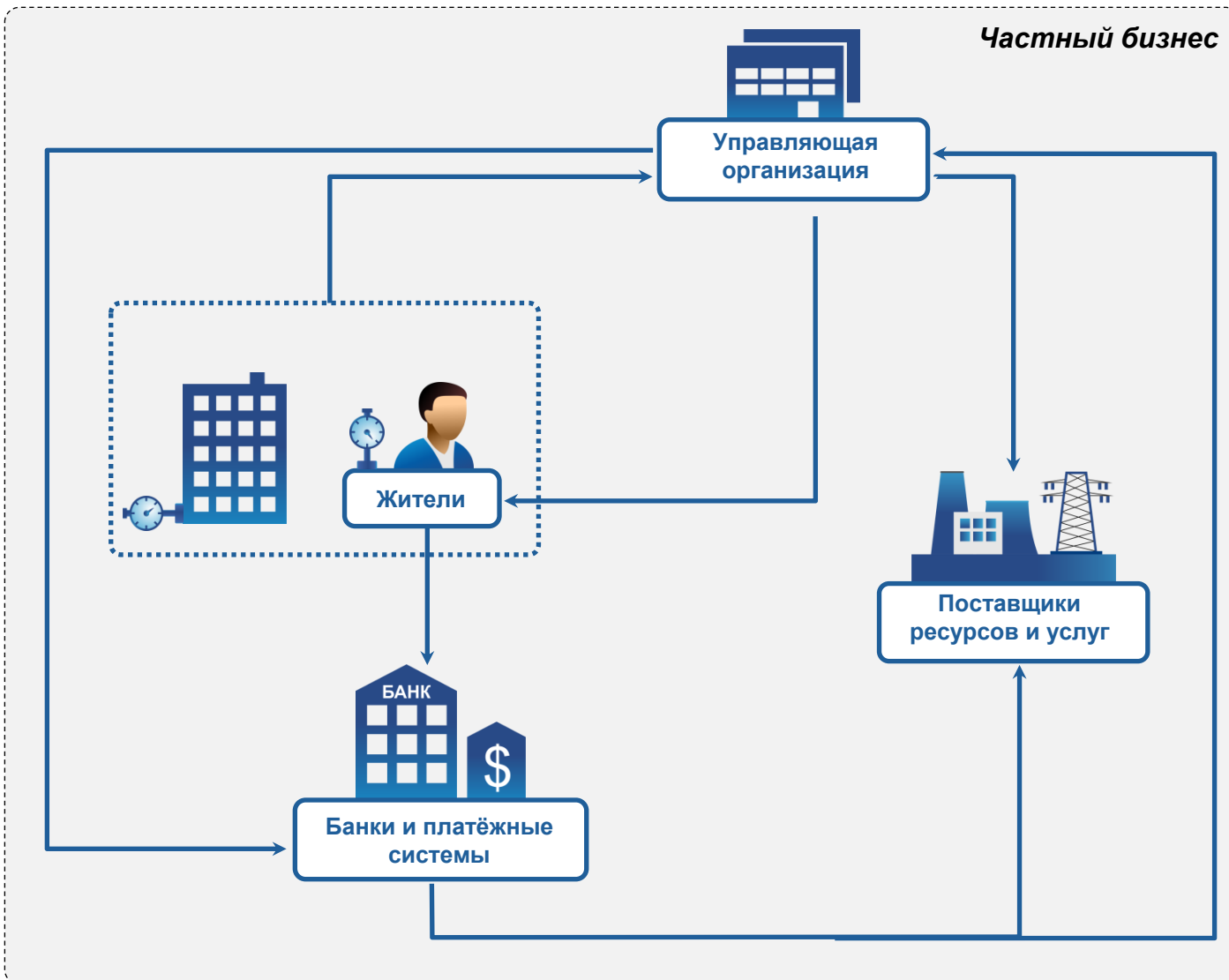
## Требования к системам расчётов

- Выделение разных типов потребления
- Учёт параметров качества предоставляемых услуг
- Учёт недопоставок услуг
- Взаиморасчёты при смене управляющей или ресурсоснабжающей организации
- Механизмы уменьшения задолженности за предоставленные услуги
- Сведение энергетического баланса для поставщика
- Защита персональных данных
- Повышение прозрачности отрасли

## Требования к интеграции

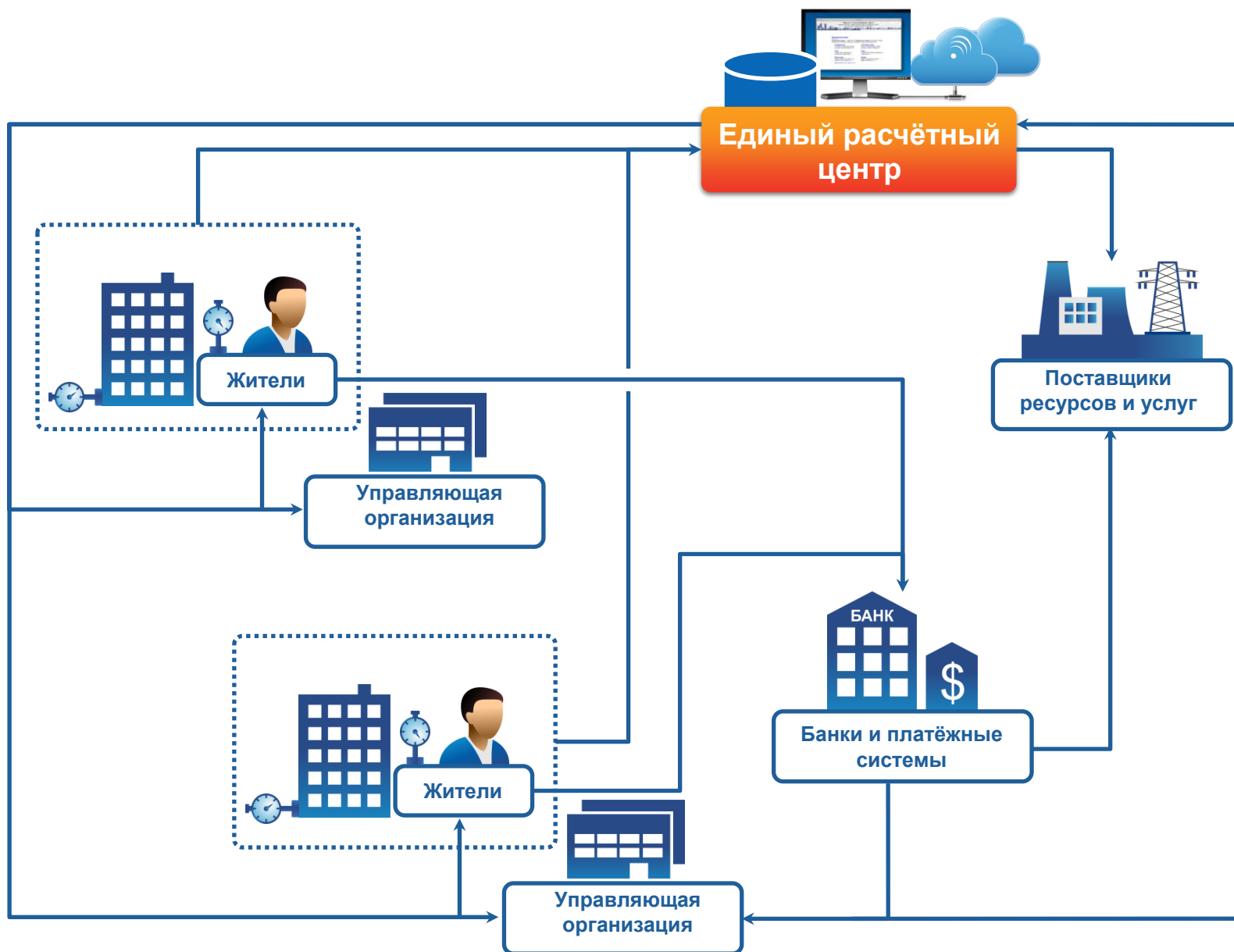
- Взаимодействие в автоматическом режиме с системами коммерческого учёта энергоресурсов
- Взаимодействие в автоматическом режиме с платёжными системами
- Подготовка документов в суд
- Предоставление информации об отрасли органам власти
- Электронный паспорт дома
- Сеть личных кабинетов

# Ситуация в отрасли сегодня



- Сотни тысяч субъектов по всей стране
- Разрозненные базы данных отрасли, находящиеся в управляющих организациях
- Правильность расчётов никто не отслеживает и не способен проверить
- Реальных объёмов потребления нет
- Маршруты движения денежных средств неизвестны
- Качество предоставляемых услуг никого не устраивает
- Управляющим и ресурсоснабжающим организациям вменены не свойственные им функции

# Как должно быть



- Единая база данных для управления отраслью
- Правильность и точность расчётов гарантируется государственной сертификацией
- Каждый участник занимается свойственным ему делом

# Принципы построения системы и её функции

## Принципы

- Один регион – одна база данных – одна система управления
- «Тонкий» клиент
- Раздельное хранение «рабочей» базы и хранения истории данных
- Достаточность и полнота данных, используемых в системе управления
- Межведомственное взаимодействие

## Функции

- Ежедневный расчёт потребления по каждому виду услуг
- Полноценное хранилище с возможностью детального восстановления истории
- Личные кабинеты для каждого субъекта комплекса ЖКХ
- Электронный паспорт дома
- Сметирование деятельности управляющих организаций



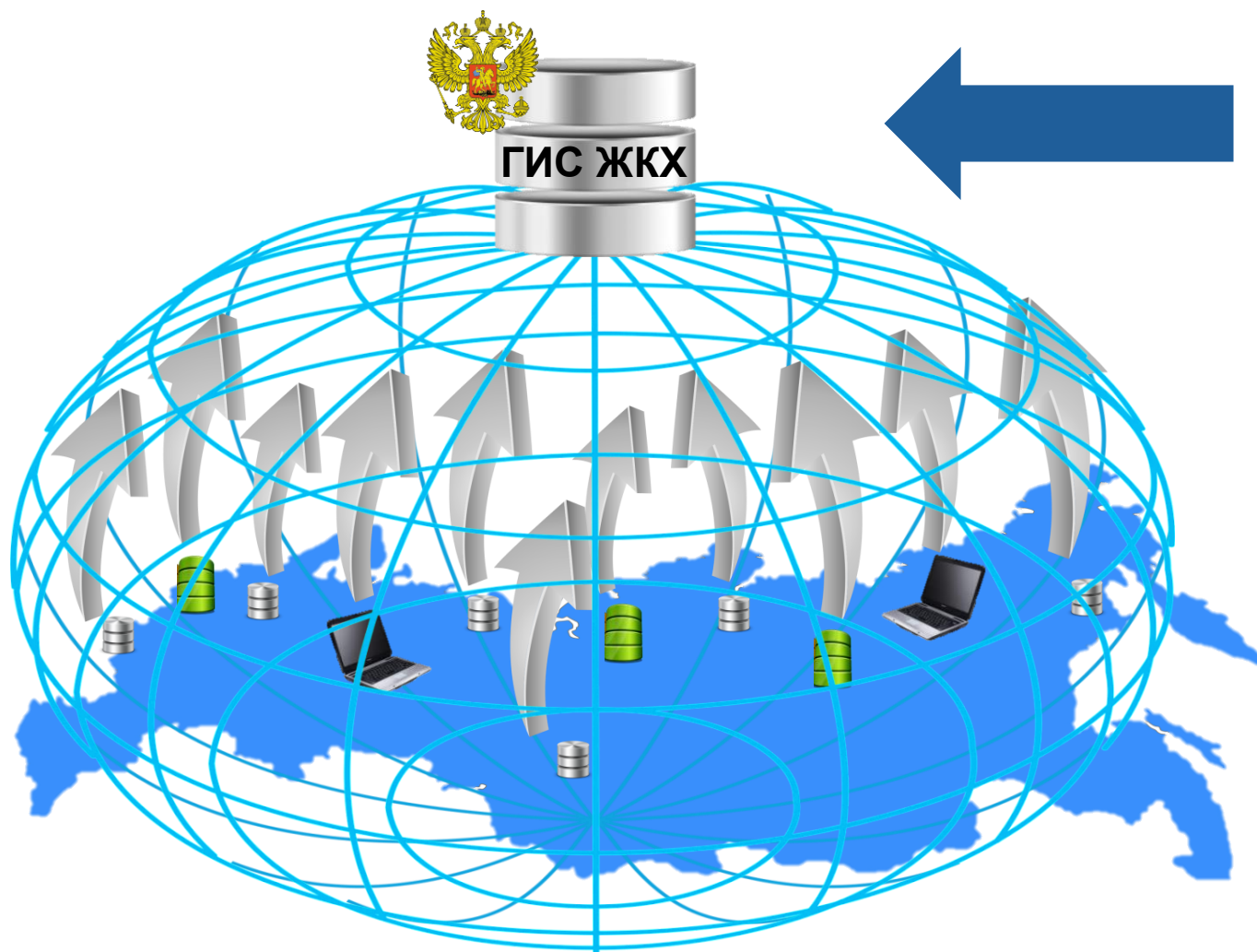
# ГИС ЖКХ

## Принципы построения информационной системы

- ✓ **полнота, достоверность, своевременность и обязательность** предоставления информации поставщиками информации для включения в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства
- ✓ **прозрачность и общедоступность** информации, содержащейся в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства для пользователей такой информации
- ✓ **однократность** предоставления информации поставщиками информации и многократность использования информации участниками информационного взаимодействия
- ✓ **единый подход** к размещению информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства



# ГИС ЖКХ – источник достоверных данных



## Информация об отрасли

- ✓ в части тарифов и нормативов
- ✓ начислений
- ✓ оплат
- ✓ задолженности
- ✓ состоянии объектов жилого фонда
- ✓ состоянии объектов коммунальной инфраструктуры
- ✓ и т.д.

# Профессиональный рынок расчётов за ЖКУ



**Единый расчётный центр**



**Сертифицированное ПО**

- ✓ **Правильные расчёты**
- ✓ **Повышение качества оказываемых услуг**
- ✓ **Повышение контроля над отраслью**
- ✓ **Дополнительные сервисы и технологии**
- ✓ **Повышение прозрачности в отрасли**
- ✓ **Полноценное функционирование ГИС ЖКХ**
- ✓ **Полноценная реформа ЖКХ**



ООО «Технолоджи Систем»

тел.: **+7 (495) 660-09-79**

факс: **+7 (495) 660-09-79**, доб. **110**

e-mail: **[info@technologysystem.ru](mailto:info@technologysystem.ru)**