

**Предложение по организации системы
распределения платежей населения за ЖКУ
и гарантированного получения средств поставщиками
ресурсов и услуг для регионов России**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРЕДЛАГАЕМОЙ СИСТЕМЫ

Для органов исполнительной власти:

- Централизованный контроль тарифов по ЖКУ и связанных с ними финансовых потоков
- Прозрачный механизм предоставления льгот
- Создание универсального инструмента для принятия управленческих решений на основе подробного анализа данных, отражающих функционирование всех участников системы
- Увеличение сборов коммунальных платежей, основанное на четком отслеживании изменения тарифов и своевременном выявлении неплательщиков
- Формирование аналитической информации в разрезе каждого дома является предпосылкой для создания товариществ собственников жилья
- Сокращение бюджетных затрат в связи с точной локализацией объектов льгот и субсидий, а также сокращением количества специалистов по приему населения
- Технологическая дисциплина всех участников системы ЖКХ, что обеспечивает максимальную эффективность процессов управления

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРЕДЛАГАЕМОЙ СИСТЕМЫ

Для поставщиков услуг:

- Оперативный контроль факта оплаты
- Совершенствование системы начислений, учета и контроля оплаты без существенных изменений существующей технологии
- Зачисление средств без промежуточных звеньев; сокращение задолженностей
- Перспективная возможность начисления оплаты в соответствии с реальными объемами потребления ресурсов
- Получение в оперативном режиме аналитических и статистических материалов без изменения технологии расчетов
- Функциональная гибкость и безбумажная технология

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРЕДЛАГАЕМОЙ СИСТЕМЫ

Для жителей:

- Прозрачность взаимоотношений между жителями и поставщиками ресурсов и услуг
- Упрощение способов оплаты, предоставление широкого списка каналов оплаты
- Возможность работы по безбумажной технологии и оперативного получения информации о текущих начислениях/задолженности
- Возможность регистрации показаний приборов учета и оплаты в соответствии с фактическим потреблением услуг
- Упрощение взаимодействия с субъектами ЖКХ: Единое Место Приема + Единый Платежный Документ
- Создание системы адресной защиты, механизмов социальных гарантий малообеспеченным гражданам
- Сокращение времени на информационное обслуживание населения по всем вопросам, связанным с функционированием органов городской администрации в сфере ЖКХ

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ РАСПРЕДЕЛЕНИИ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖКУ ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ И РЕСУРСОВ



Распределение функций по схеме

Правительство субъекта федерации и муниципальных образований:

Устанавливает правила оплаты ЖКУ

Централизованно получает требуемую отчетность, осуществляет мониторинг и контроль процесса (тарифы и фин. потоки)

ЕИРЦ (может быть любое количество):

Получают от поставщиков услуг информацию об оказанных услугах и тарифах

Получают и учитывают информацию о льготах и субсидиях

Передают информацию в Банк

Формируют бумажные ЕПД и рассылают их жителям (через Почту России), в перспективе — представляют информацию о начислениях через интернет («виртуальный ЕПД»)

Получают из Банка информацию о фактических оплатах

Финансовый оператор системы:

Аккумулирует всю актуальную информацию о начислениях и фактических оплатах

Ведет счета поставщиков услуг

Принимает платежи населения, а также взаимодействует со всеми каналами оплаты по приему платежей (банки-агенты, почта, платежные системы и проч.)

Распределяет поступающие средства между поставщиками услуг согласно ЕПД

Предоставляет жителям информацию о текущих начислениях/задолженности по дистанционным каналам связи: интернет, мобильный телефон... (для реализации безбумажной технологии)

Централизованно представляет Правительству субъекта и Муниципальных образований требуемую отчетность

Жители:

Получают информацию о начислениях (бумажные ЕПД или по безбумажной технологии)

Оплачивают услуги по любым удобным каналам

Поставщики услуг:

Оказывают услуги населению

Представляют соответствующим ЕИРЦ информацию по оказанным услугам и тарифам

Оперативно и напрямую получают средства за оказанные услуги, контролируют факт/полноту оплаты

*ЕИРЦ – Единый информационно-расчетный центр или любая другая структура, определенная субъектом

** ЕПД – Единый платежный документ

Дополнительная информация

- Программное обеспечение, используемое ОАО «Банк Москвы», находится в промышленной эксплуатации с 2002 года. ОАО «Банк Москвы» определяет правила электронного взаимодействия между Банком, системой ЕИРЦ и банками агентами. Банки агенты имеют возможность в режиме реального времени получить информацию о сумме начислений по конкретному коду плательщика и периоду начислений из базы данных ОАО «Банк Москвы».
- ЕИРЦ г. Москвы ежемесячно направляют в ОАО «Банк Москвы» информацию о более 3,4 млн ЕПД, информация о начислениях плательщикам не содержит персональных данных, данные передаются по коду плательщика. База данных в ОАО «Банк Москвы» ведется на системе ORACLE. Информация в базе хранится с момента запуска системы. У ОАО «Банк Москвы» заключено около 3000 договоров с участниками системы.
- Реализованная Банком система позволяет задействовать для выставления счетов ЕПД и для оплаты услуг ЖКХ практически любые каналы:
 - традиционные: точки присутствия Банка и банков-агентов.
 - современные перспективные: интернет, мобильные устройства, терминалы самообслуживания и проч. В настоящее время все они УЖЕ задействованы для оплаты ЖКУ в Москве.
- Правительство субъекта может определить любой набор услуг для включения в ЕПД

КОНТАКТЫ

Изотов Вадим Юрьевич

Руководитель дирекции государственных, региональных
и муниципальных электронных продуктов

Тел.: +7(925) 502-2552, e-mail: IzotovVY@MMBANK.RU